

ASB Küstenkinder gGmbH
Neue Dorfstraße 6 | 18196 Dummerstorf

**Arbeiter-Samariter-Bund
Küstenkinder gGmbH**
Neue Dorfstraße 6
18196 Dummerstorf



Elterninformation zum Schüleressen

1. Anmeldung
2. Speiseplan
3. Bestellung/Abbestellung und Preis
4. Essenausgabe in der Schule
5. Rechnungslegung
6. Datenschutz
7. Kündigung

Ihr Ansprechpartner:
Kundenzentrum

Telefon: 038208/8433-115
038208/8433-126

Mail: kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de
Internet www.asb-kuestenkinder.de

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
Liebe Eltern,

ab dem **22.08.2026** wechseln wir auf ein neues Onlinebestellsystem für die Essenversorgung in der Einrichtung Ihres Kindes.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://dekoek.kantine.online/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Oder einfach den QR-Code scannen:



Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

2. Speiseplan

Im Bereich der Schulversorgung bieten wir zwei Menüs an. Täglich bieten wir ein vegetarisches Menü (ovo-lacto-vegetabil) an. Ein Menü umfasst neben dem Hauptgericht immer Rohkost und Obst oder ein Dessert, sowie ein Getränk (Tee/Wasser). Sollte Ihr Kind eine Allergie oder Unverträglichkeit aufweisen, bieten wir auf Grundlage einer ärztlichen Bescheinigung eine Allergie-Grundkost oder eine glutenfreie Kost ohne Milch und Ei an. Den Antrag auf Sonderkost und die Kundeninformation Sonderkost Schule finden Sie auf unserer Homepage (www.asb-kuestenkinder.de/dienstleistungsbetrieb/sonderkost).

3. Essen bestellen

Bestellungen sind bis zu 3 Tage im Voraus (bis Mitternacht) möglich. Der Preis wird Ihnen direkt an dem Menü angezeigt.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 7.30 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit dem Antrag auf Sonderkost schriftlich mit. (sonderkost@asb-kuestenkinder.de)
- Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

4. Essenausgabe in der Schule

Um eine reibungslose Versorgung zu gewährleisten, setzen wir in größeren Liefereinrichtungen ein Chipsystem (elektronische Essenmarke) ein. Für den Chip erheben wir einmalig 5,00 € Pfand, den Sie bei Rückgabe des Chips zurückerhalten. In kleineren Liefereinrichtungen erfolgt die Essenausgabe mit einer täglich aktualisierten Ausgabeliste.

Verteilung

Bereitstellung der Chips erfolgt über die Einrichtung.

Essenausgabe

Ihr Kind hält den Chip an der Essenausgabe kurz an das Lesegerät. Mit der ausgelesenen Chipnummer prüft das System anhand der Buchungsdaten, ob der Chip für diesen Tag gültig ist bzw. welches Gericht Ihr Kind an diesem Tag erhält. Sollte der Chip verlegt worden sein, kann alternativ der Name durch das Servicepersonal eingegeben werden.

Verlust des Chips

Sollte der Chip verloren gehen bitten wir Sie, den Verlust umgehend im Kundenzentrum zu melden. Ihr Kind erhält dann einen neuen Chip. Bitte beachten Sie, dass wir für den Ersatzchip ebenfalls 5,00 € Pfand erheben.

5. Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.
Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).
Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.
Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

6. Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

7. Kündigung

Sie können Ihren Versorgungsvertrag mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Dies erfolgt in Ihrem persönlichen Kundenportal.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen, Anregungen und Hinweisen zur Verfügung!

An unser Kundenzentrum wenden Sie sich bitte bei allen administrativen Anliegen rund um Anmeldungen, Bestellungen, Abrechnungen oder wenn der Chip verloren gegangen ist.

Mit freundlichen Grüßen



Robert Zell
Küchenleiter